

## 個人情報取扱方針

しずおか元気旅事務局(以下「事務局」という。)は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に基づき、個人情報を次のように取り扱います。

### 1 事務局が取得する個人情報と利用目的について

事務局が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。なお、利用目的の範囲に変更が生じた際は、事務局が直接取得をした場合はご本人に変更後の利用目的を通知または明示し同意を得たうえで、間接的に取得した場合は利用目的を公表したうえで、利用します。

- (1) 事務局からの連絡のため
- (2) 事務局が参加登録施設への適切な対応を行い、円滑な事業運営管理を履行するため
- (3) 事務局におけるインターネットによる加盟店登録業務のため
- (4) 事務局における参加登録施設への情報提供と情報管理のため
- (5) 事務局における必要物資の配送作業のため
- (6) 事務局における、「今こそ しずおか 元気旅(全国旅行支援事業)」(以下「本事業」という。)参加同意書兼受領確認書(旅行会社・オンライントラベルエージェン特予約用を含む)、地域限定クーポンの管理、精算、それに付随する業務のため
- (7) コールセンターへの問い合わせの回答、および問い合わせ内容・回答を記録し、本事業のサービスを向上させるため
  - ア 事務局に関する情報の集計、分析、調査等のため
  - イ 事務局における関係省庁および自治体への報告等を行うため
  - ウ 不正行為の監視・防止・分析・対策等、本キャンペーンを安心してご利用いただける環境を整備するため
  - エ 静岡県が企画・実施する観光関連事業及び新型コロナウイルス感染症(COVID-19)対策等に関する事業等に係る連絡、告知等のため
  - オ その他事務局の適切かつ円滑な運営管理のため

### 2 委託について

事務局が取り扱う個人情報について、利用目的のために必要な範囲内において、事務局が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的達成のために必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結のうえ、当該委託先の業務について監督します。

### 3 第三者提供について

保有する個人情報を第三者に提供する場合、ご本人の同意を得たうえで提供します。ただし、次のいずれかに該当する場合には、ご本人の同意なく第三者に提供することがあります。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

#### 4 個人情報取扱事業者の名称、所在地および個人情報保護管理者について

名称：しずおか元気旅事務局

住所：静岡県静岡市葵区御幸町 5-9 静岡フコク生命ビル 1 階

個人情報保護管理者：しずおか元気旅（全国旅行支援）事務局長

連絡先：個人情報相談受付窓口

#### 5 個人情報の開示等に関する請求について

(1) 事務局が保有する個人情報のご本人様は、当事務局に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言います）を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合には、その理由を付して回答します。

(2) 開示等に関する詳細は、以下の個人情報相談受付窓口へお問い合わせください。

#### 6 個人情報相談受付窓口

事務局が保有する個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求は以下の相談窓口で承ります。

名称：しずおか元気旅事務局事業者向コールセンター

住所：静岡県静岡市葵区御幸町 5-9 静岡フコク生命ビル 1 階

電話：0570-666-867

(10:00~19:00、年末年始を除く。対応時間外はテープによる案内になります。)

#### 7 個人情報の提供の任意性

事務局への個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、本事業をご利用できません。あらかじめご了承ください。

#### 8. 個人情報が漏洩した場合

万一、事務局の個人情報の流出等問題が発生した場合には、直ちに該当者にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当事務局のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係を公表します。

令和4年10月3日現在